

WEGWEISER DURCH DAS BRÖMSE FACHHÄNDLER-PORTAL



WILLKOMMEN IN IHRER NEUEN ONLINE-ARBEITSWELT



Jederzeit und überall Zugriff auf Produktinformationen, Verkaufsmaterialien, Tipps und individuelle Services. Das Fachhändler-Portal erleichtert und bereichert Ihr persönliches Tagesgeschäft – und die Kommunikation mit der Firma Brömse.

Das Portal wird wachsen. Nach und nach füllen wir es mit neuen Themen und nützlichen Funktionen, entwickeln es weiter und binden Ihre Vorschläge in die Brömse Online-Welt ein. Bleiben Sie neugierig und schauen Sie regelmäßig vorbei.

Wir wünschen Ihnen viel Freude und Erfolg mit dem Brömse Fachhändler-Portal!

Einloggen und loslegen

Die Login-Seite Seite 03

Navigieren und suchen

Menüs und Schaltflächen Seite 04

Ausprobieren und entdecken

Die wichtigsten Themen in der neuen Brömse Online-Welt Seite 05

Kommunizieren und verwalten

„Mein Brömse“ – Ihr personalisierter Bereich Seite 12

Immer auf dem aktuellen Stand

Schulungen, News und mehr Seite 13

Bis zum nächsten Mal

So melden Sie sich ab Seite 14

Wir helfen Ihnen weiter! Seite 14

EINLOGGEN UND LOSLEGEN

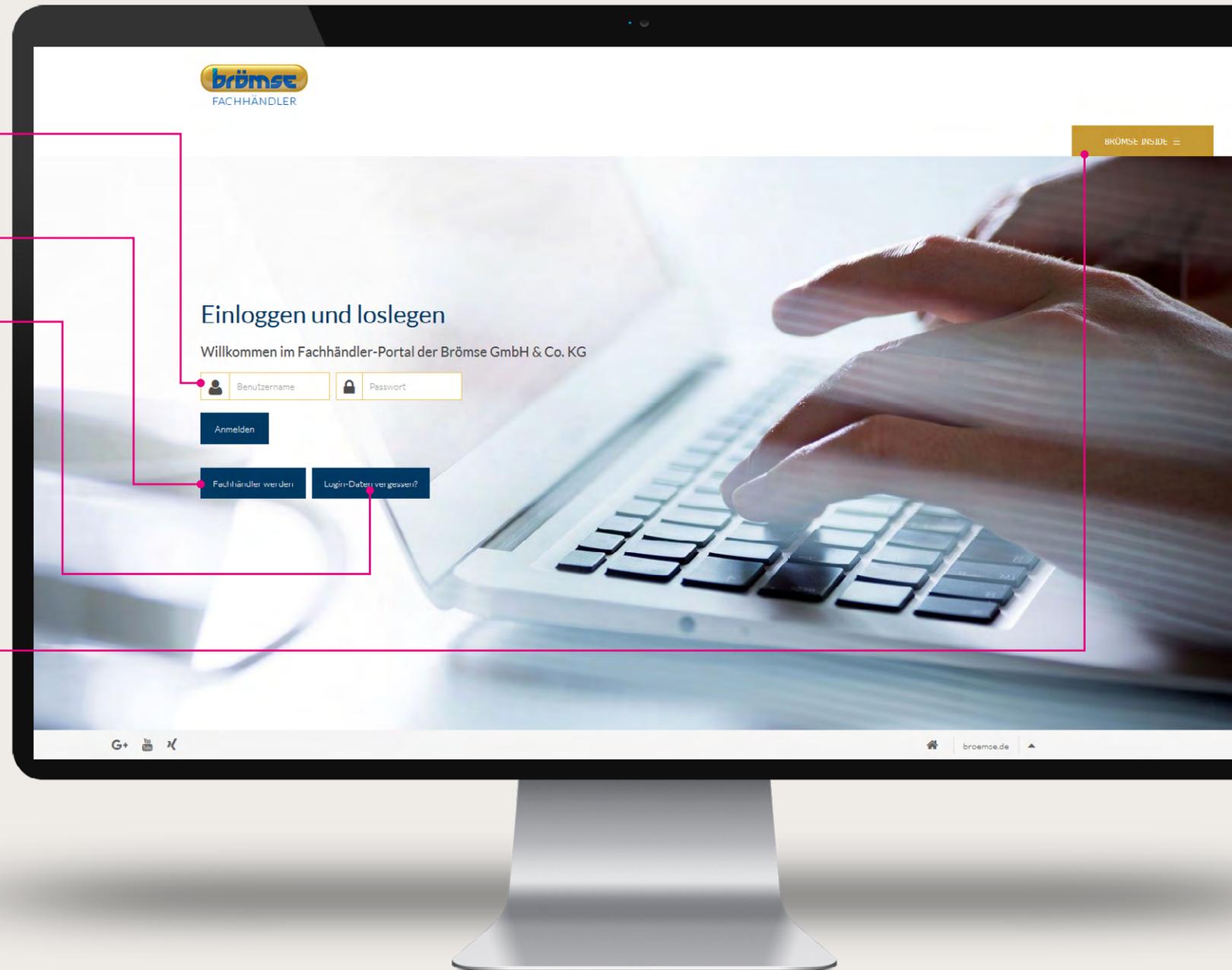
Die Login-Seite

Zum **Einloggen** Benutzernamen und Passwort eingeben und auf „Anmelden“ klicken – achten Sie dabei auf korrekte Groß- und Kleinschreibung. Los geht's!

Sie sind noch nicht als Fachhändler registriert oder haben noch keine Zugangsdaten erhalten? Hier gelangen Sie zum **Registrierungsformular**.

Zugangsdaten verlegt? Einfach hier klicken – der Brömse-Kundendienst hilft Ihnen schnell weiter.

TIPP Auch ohne Login erfahren Sie hier mehr über die Firma Brömse.



NAVIGIEREN UND SUCHEN

Menüs und Schaltflächen

Per Klick auf das Logo gelangen Sie zurück zur **Startseite**.

Das **Hauptmenü**. Bei Klick auf die Menüpunkte der 1. Ebene erscheint die 2. Navigationsebene.

Mit diesen Schaltflächen springen Sie eine **Seite vor/zurück**.

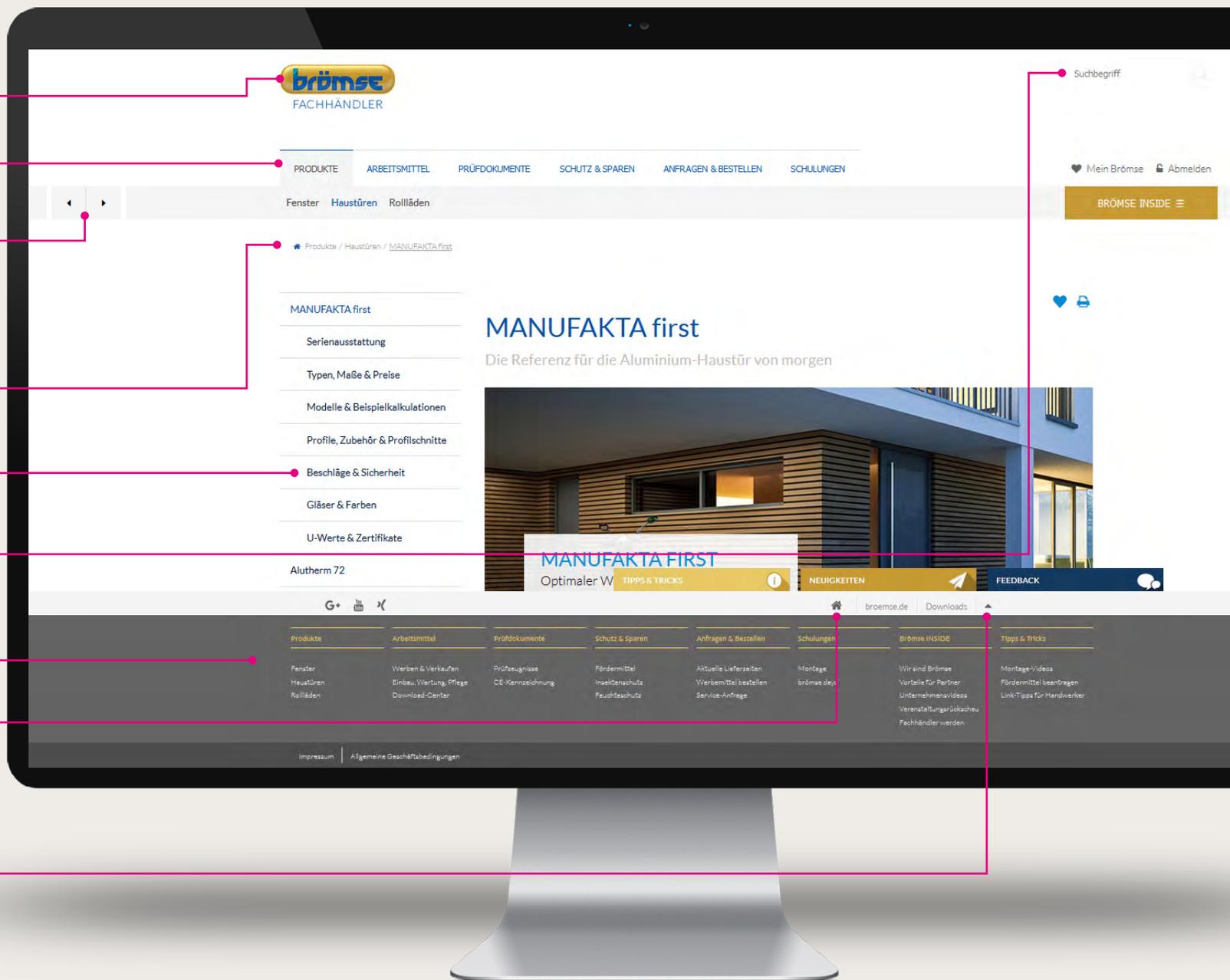
Die „Brotkrümel-Navigation“ zeigt Ihnen den **Pfad zur aktuell angezeigten Unterseite**. Die einzelnen Elemente sind verlinkt, sodass Sie in eine der übergeordneten Kategorien oder auf die Startseite zurückspringen können.

Auf einigen Unterseiten finden Sie außerdem eine **3. und eine 4. Navigationsebene**.

Mit der **Suchfunktion** finden Sie schnell alle Unterseiten, die Ihren gewünschten Begriff enthalten.

Im **„Footer-Menü“** sind noch einmal alle Unterseiten der 1. und 2. Navigationsebene verlinkt. Hier finden Sie auch das Impressum sowie unsere AGB.

Per Klick auf den **Home-Button** geht's zurück zur **Startseite**.



TIPP

Nie mehr scrollen: Mit einem Klick auf den kleinen Pfeil springen Sie zurück zum Seitenanfang.

AUSPROBIEREN UND ENTDECKEN

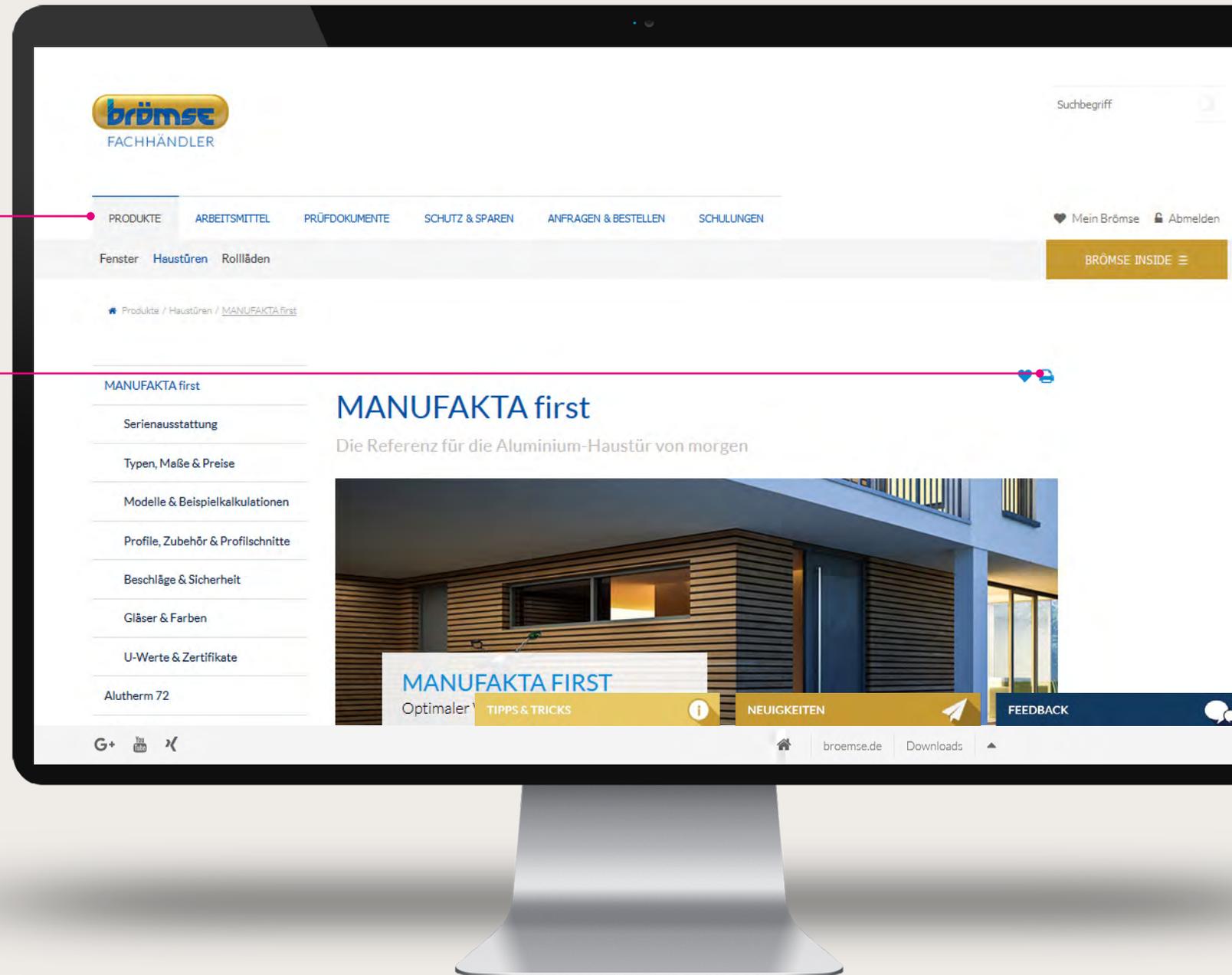
Inhalte und Funktionen

> Produkte

Im Bereich „**Produkte**“ finden Sie ausführliche Beschreibungen des gesamten Sortiments inkl. Profilschnitte, Preislisten, Ausstattungsvarianten, Zubehör und Prüfzeugnisse.

TIPP

Hier klicken, um die aktuelle Unterseite auszudrucken. Dieses Symbol finden Sie auf jeder Unterseite.



AUSPROBIEREN UND ENTDECKEN

Inhalte und Funktionen

> Arbeitsmittel

Werben & Verkaufen

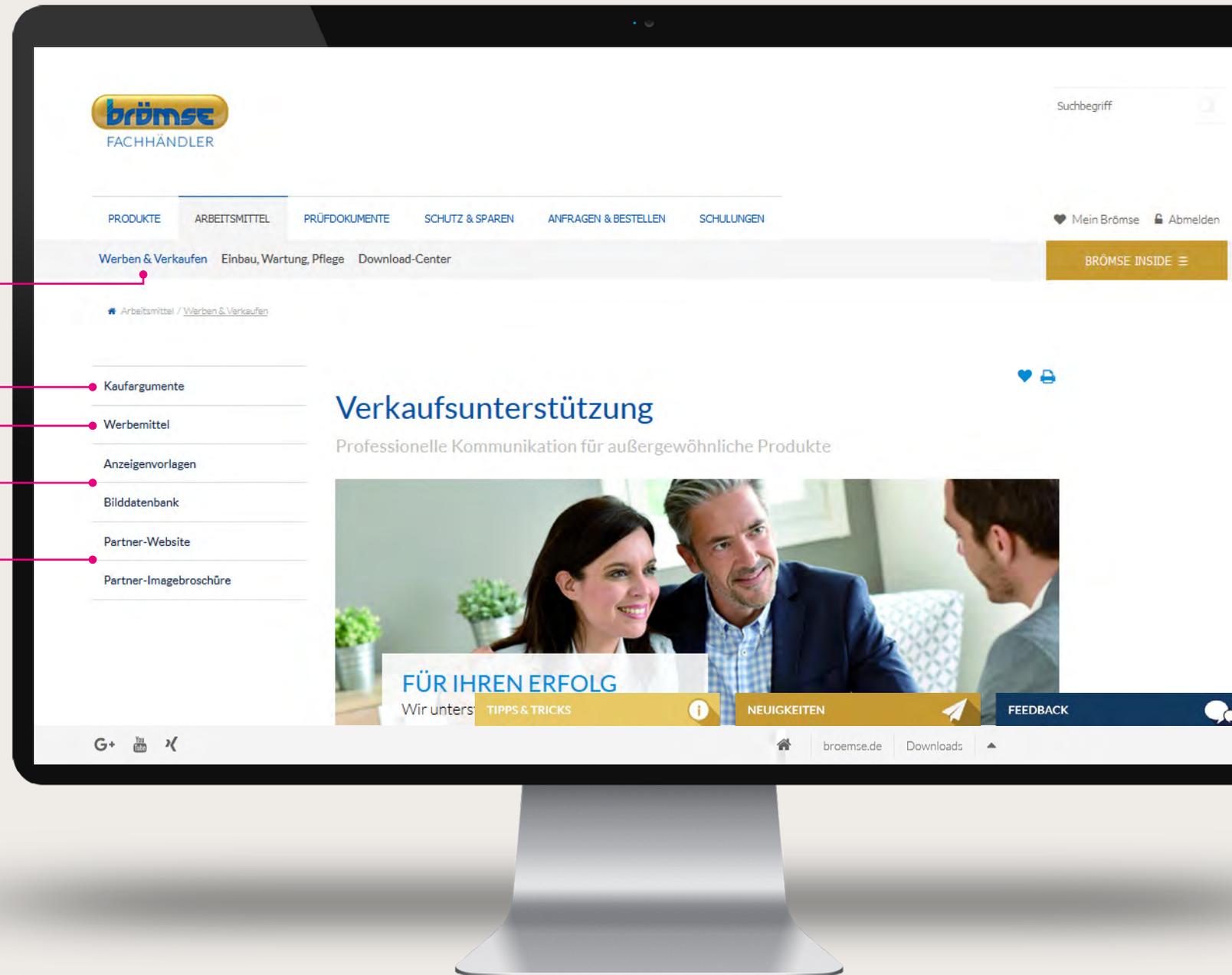
Freude im Verkauf: Unter „Werben & Verkaufen“ erfahren Sie, wie wir Sie im **Kundengespräch** und in Ihrer Werbung unterstützen.

Überzeugend beraten. **Starke Argumente** für Produkte aus dem Hause Brömse.

Begeistern Sie mit **professionellen Werbemitteln**. Informationen und Hinweise zur Bestellung der Verkaufshelfer.

TIPP Laden Sie sich schnell und kostenfrei Produktbilder sowie Anzeigenvorlagen für Ihre Werbung herunter.

Sie wünschen sich eine **eigene Website** oder **Imagebroschüre**? Hier erfahren Sie, wie einfach das geht.



AUSPROBIEREN UND ENTDECKEN

Inhalte und Funktionen

> Arbeitsmittel

Einbau, Wartung, Pflege und Tipps & Tricks

Schnelle Montage – zufriedene Kunden.
Unter „Einbau, Wartung, Pflege“ stellen wir Ihnen **technische Informationen** sowie **Montage-Anleitungen** zum gesamten Sortiment bereit.

TIPP
Noch mehr „Tipps & Tricks“ für die tägliche Arbeit. Schauen Sie sich zum Beispiel unsere Montage-Videos an oder erfahren Sie Wissenswertes zu staatlichen Fördermitteln.



AUSPROBIEREN UND ENTDECKEN

Inhalte und Funktionen

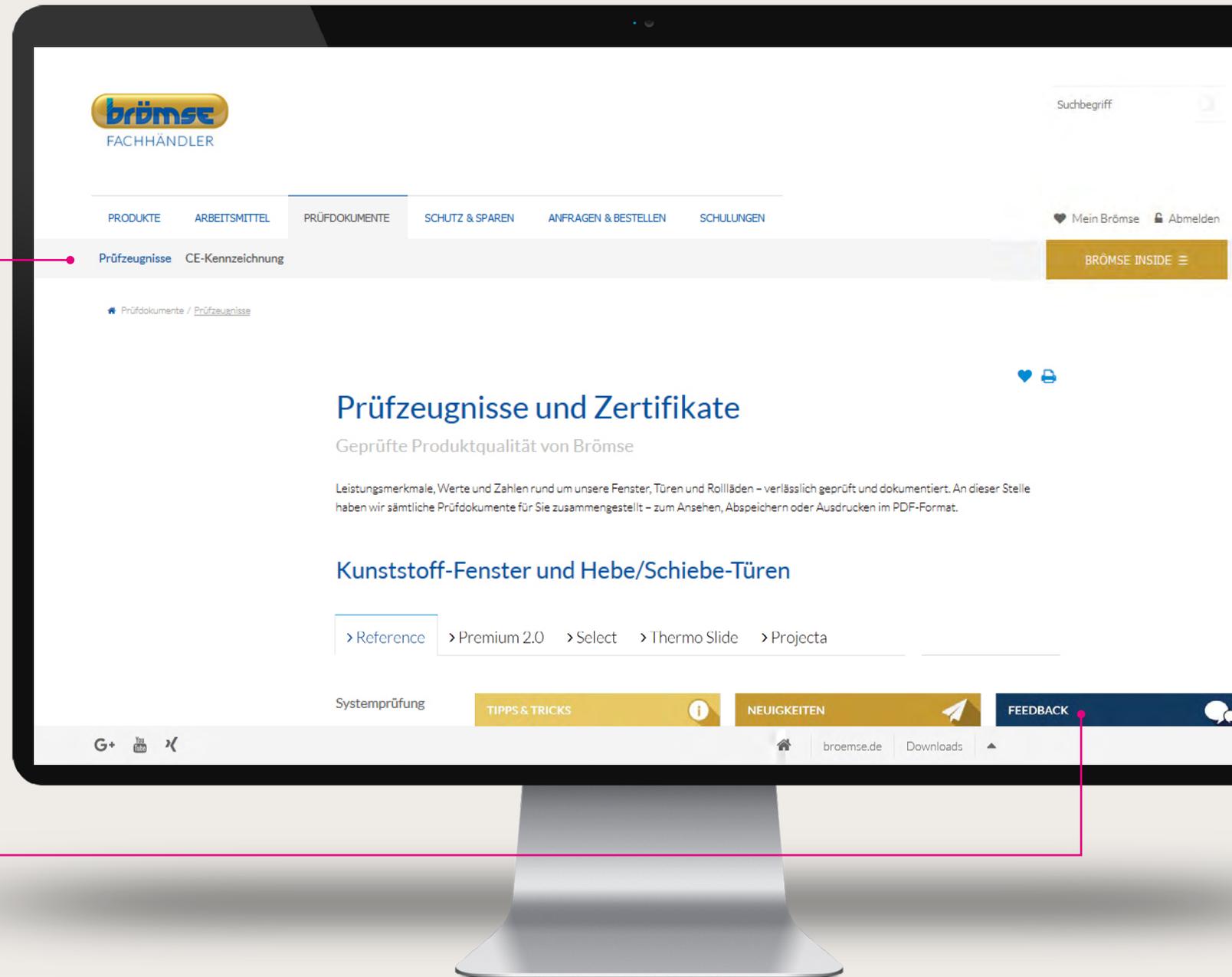
> Prüfdokumente

Prüfzeugnisse

Hier können Sie sich sämtliche **Prüfberichte** und **Zertifikate** für unsere Produkte im PDF-Format herunterladen.

TIPP

Ihre Meinung ist gefragt!
Wie gefällt Ihnen das Brömse
Fachhändler-Portal?
Hier geht's zum Feedback-Formular.



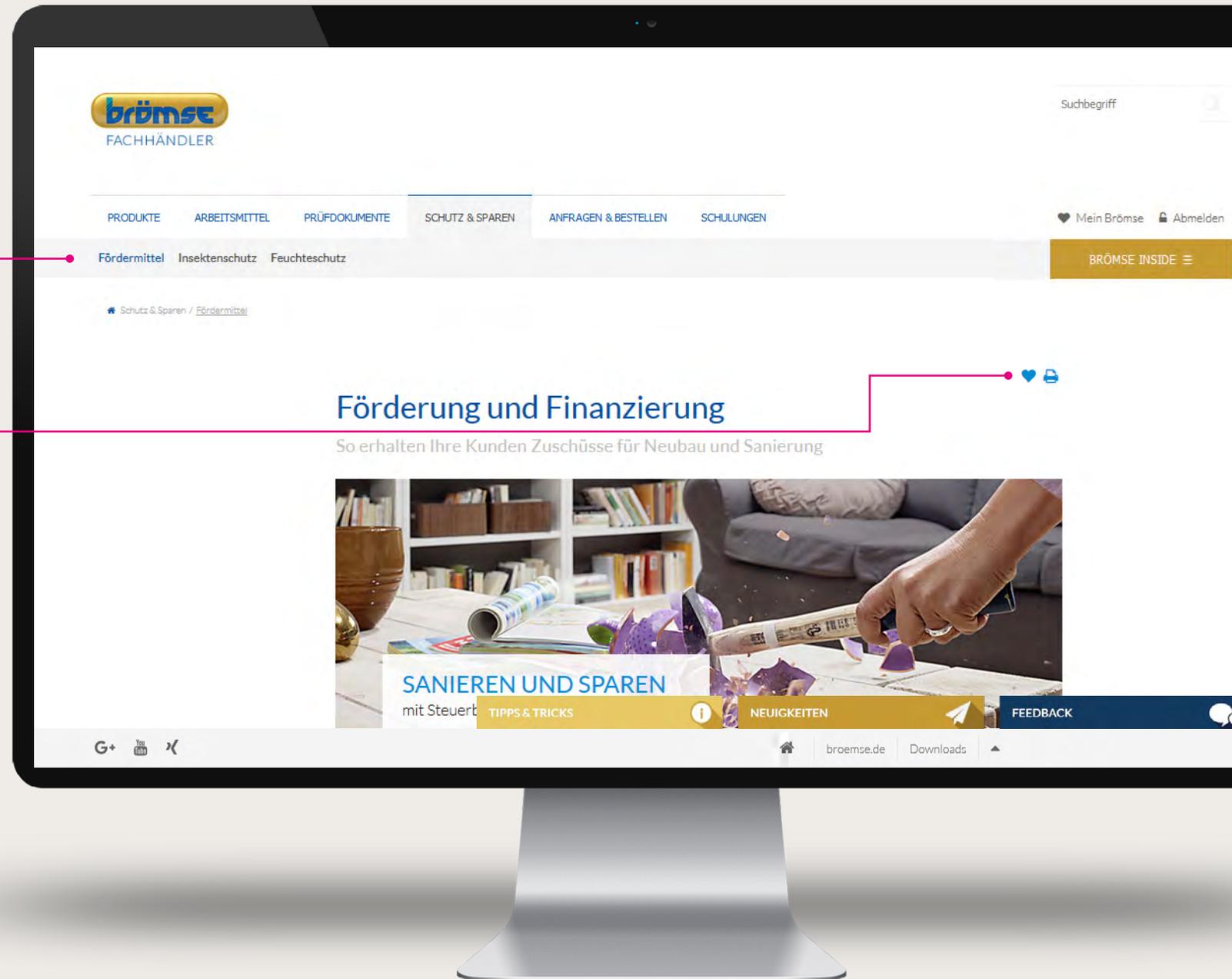
AUSPROBIEREN UND ENTDECKEN

Inhalte und Funktionen

> Schutz & Sparen

Im Bereich „**Schutz & Sparen**“ bündeln wir **Informationen** über unsere Produkte für ein rundum geschütztes Zuhause sowie Wissenswertes über die Möglichkeiten **finanzieller Förderung** für einbruchhemmende Maßnahmen und energieeffizientes Sanieren.

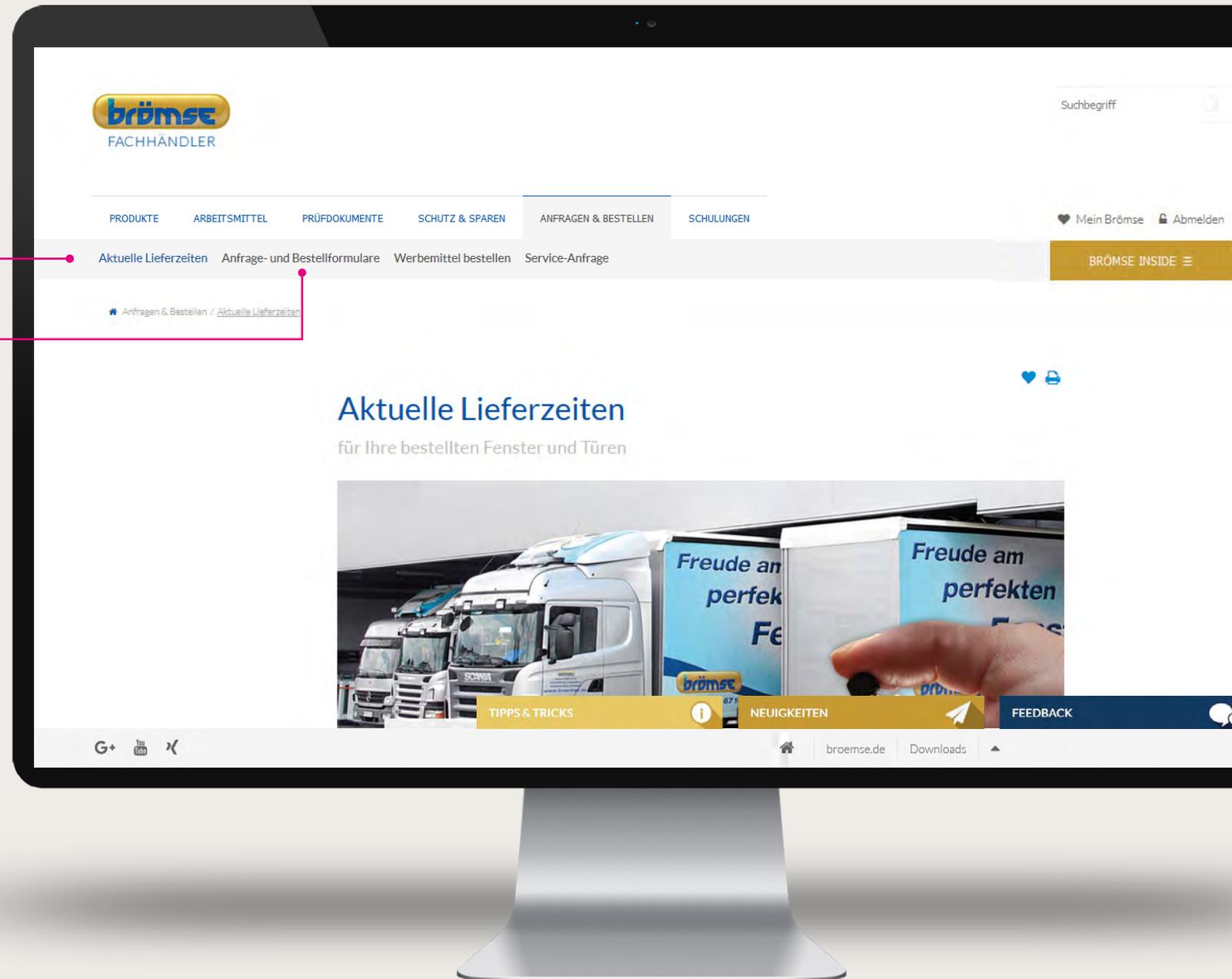
TIPP Auch das Herzsymbol finden Sie auf jeder Unterseite. Klicken Sie darauf, um sich die gerade aufgerufene Seite auf Ihrem persönlichen Merkzettel zu speichern. Diesen finden Sie im Menü „Mein Brömse“.



AUSPROBIEREN UND ENTDECKEN

Inhalte und Funktionen › Anfragen & Bestellen

Der Bereich „Anfragen & Bestellen“ hält alles Wissenswerte und nützliche Dokumente rund um Ihre Bestellungen bei Brömse bereit – zum Beispiel eine Übersicht der aktuellen Lieferzeiten sowie Bestellformulare im PDF-Format zum Herunterladen.



TIPP

Zukünftig können Sie unsere Produkte hier auch online bestellen.

AUSPROBIEREN UND ENTDECKEN

Inhalte und Funktionen

› Downloads

Der Bereich „**Downloads**“ bietet Ihnen einen schnellen und übersichtlichen Zugriff auf alle im Händler-Portal bereitgestellten PDF-Dokumente. Auf der Hauptseite finden Sie zunächst **sämtliche verfügbaren PDFs** aufgelistet.

Über das Untermenü auf der linken Seite gelangen Sie zu Unterseiten, die nochmals **sämtliche PDFs** – geordnet nach **Produkt- bzw. Dokumentkategorie** – auflisten.

Sowohl auf der Haupt- als auch auf den Unterseiten finden Sie **Suchfelder**. Geben Sie hier Ihren **Suchbegriff** ein, um sich alle Dokumente anzeigen zu lassen, die diesen Begriff im Titel enthalten.

The screenshot displays the 'Downloads' section of the Brömse Fachhändler website. The page is titled 'Dokumentenübersicht' (Document Overview) and serves as a 'Gesamtverzeichnis sämtlicher Download-Dokumente' (Complete index of all download documents). The navigation menu includes 'PRODUKTE', 'ARBEITSMITTEL', 'PRÜFDOKUMENTE', 'SCHUTZ & SPAREN', 'ANFRAGEN & BESTELLEN', and 'SCHULUNGEN'. A search bar is located at the top right. The main content area lists various document categories such as 'Fenster & Zubehör', 'Türen, PSK- & H/S-Anlagen', 'Rollläden & Steuerung', 'Werben & Verkaufen', and 'Formulare, Flyer & Checklisten'. A search field is present below the categories. The footer includes 'TIPPS & TRICKS', 'NEUIGKEITEN', and 'FEEDBACK' buttons.

KOMMUNIZIEREN UND VERWALTEN

„Mein Brömse“ – Ihr personalisierter Bereich

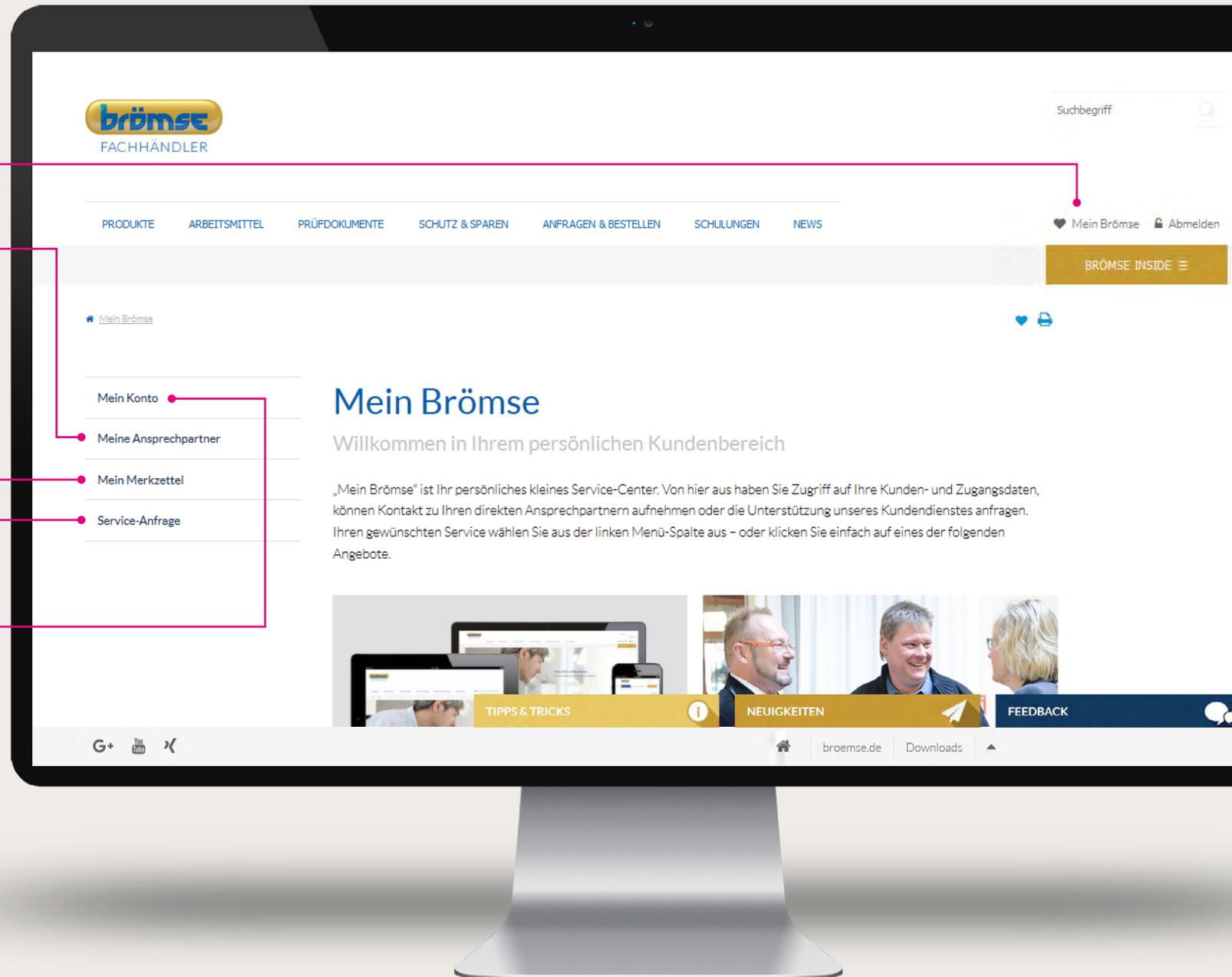
Rufen Sie hier Ihr **Benutzerkonto** auf. „Mein Brömse“ ist Ihr persönliches Service-Center im Brömse Fachhändler-Portal.

Die **Kontakt**daten der Brömse-Kundenbetreuer im Innen- und Außendienst.

Ihr Merkzettel listet Ihre „**gemerkten**“ **Unterseiten** auf. Sie können diese erneut aufrufen, einzeln oder die gesamte Liste löschen.

Jetzt einfach online den Brömse Kundendienst anfordern oder einen Mangel anzeigen.

Unter „Mein Konto“ können Sie Ihre hinterlegten Kontaktdaten einsehen und ganz unkompliziert Ihr Passwort für das Händler-Portal ändern.



TIPPS

IMMER AUF DEM AKTUELLEN STAND

Schulungen, News und mehr

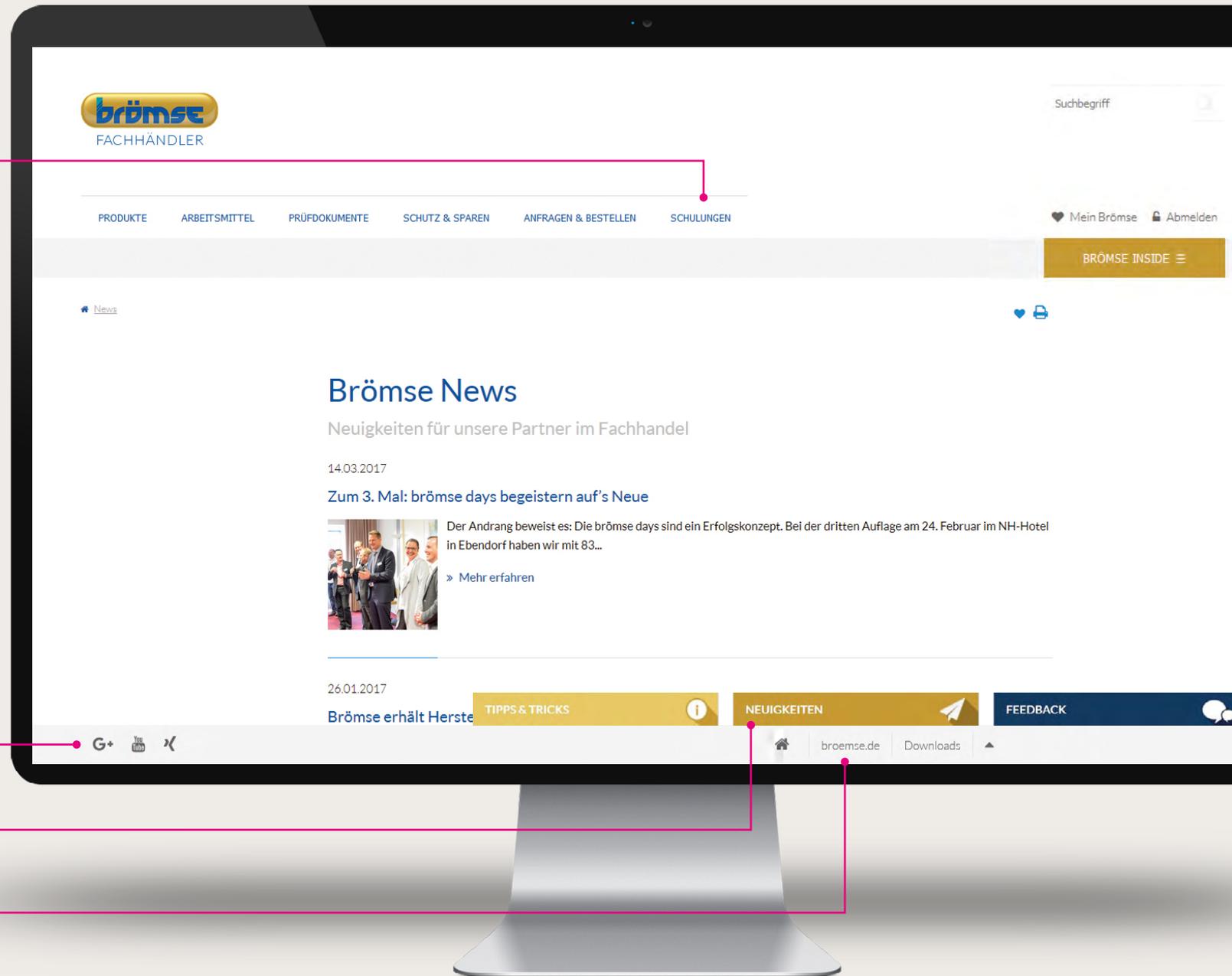
TIPP

Winterzeit ist Schulungszeit bei Brömse. Dann erhalten Sie hier alle Informationen zu unseren Seminaren und können sich online anmelden.

Diese Buttons öffnen unsere **Social Media-Profil** – Google+, YouTube und XING – in einem neuen Fenster.

Produkt-Neuheiten, Events und besondere Aktionen – erfahren Sie alles Neue und Wichtige in den „**News**“.

Hier geht's mit einem Klick zu unserer Unternehmens-Website **www.broemse.de**.



BIS ZUM NÄCHSTEN MAL

So melden Sie sich ab

Mit einem Klick auf „**Abmelden**“ (rechts oben auf jeder Unterseite) loggen Sie sich nach Ihrem Besuch im Brömse Fachhändler-Portal wieder aus. Bis bald!

Benötigen Sie Hilfe?

Einfach mailen oder anrufen – wir helfen Ihnen weiter

Sie haben eine inhaltliche Frage?

Sie möchten uns Ihre Meinung zum Brömse Fachhändler-Portal mitteilen? Oder haben eine Frage zu bestimmten Inhalten und Funktionen?

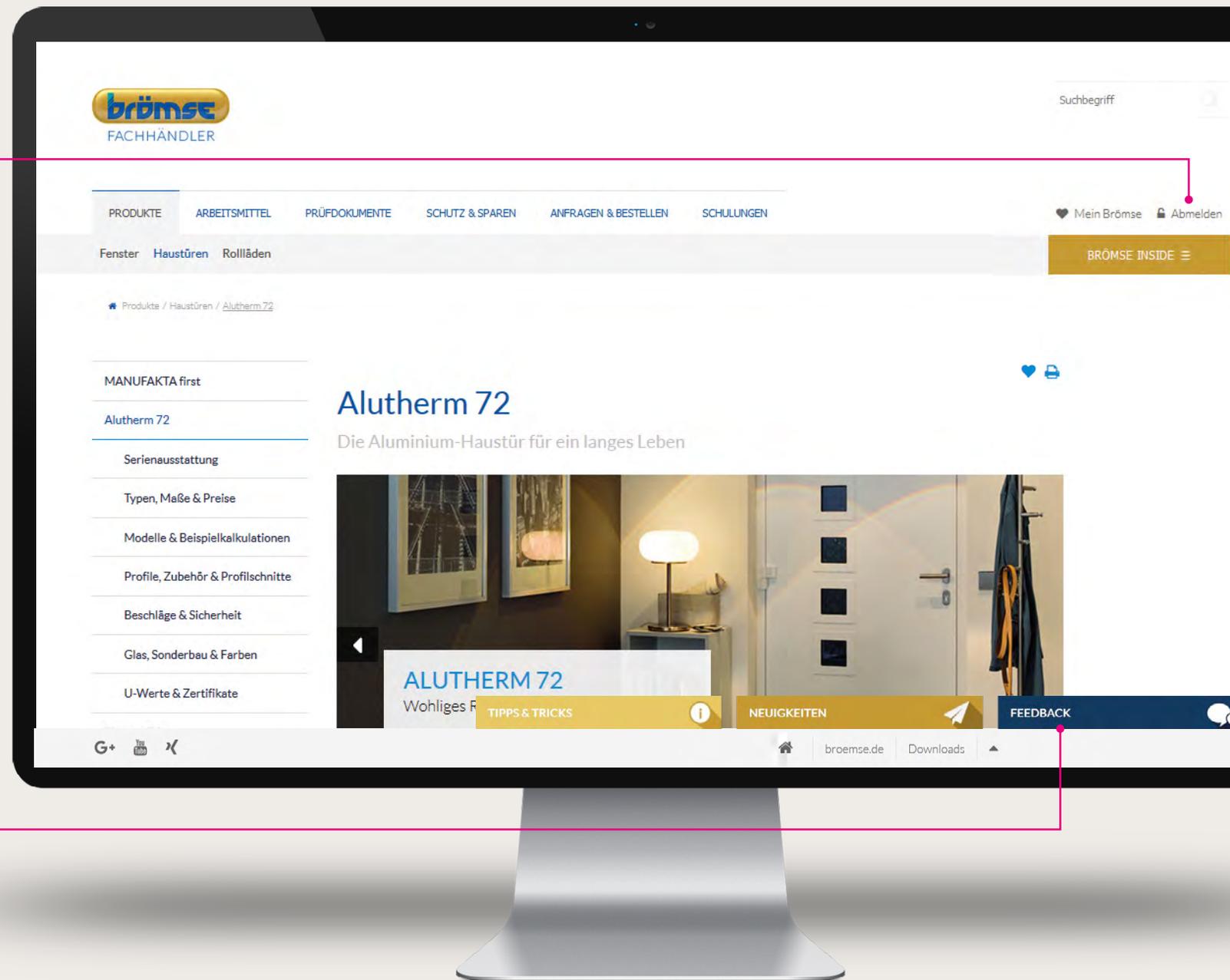
Dann nutzen Sie entweder das **Feedback-Formular** (per Klick auf den „Feedback-Button“ auf jeder Unterseite).

Oder rufen Sie an. Unter 0391 – 5 32 32 27 erreichen Sie die Mitarbeiter der für Inhalt und Gestaltung des Portals verantwortlichen Agentur **Müller Marketing GmbH** in Magdeburg.

Sie haben eine technische Frage?

Beim Einloggen ist ein Problem aufgetreten? Haben Sie Ihre Zugangsdaten verlegt oder wollen Sie sich als Nutzer des Brömse Fachhändler-Portals erstmals registrieren lassen?

Dann hilft Ihnen Ihr **Kundenbetreuer im Außendienst** gern weiter.



Herausgeber

Brömse GmbH & Co. KG
J.-G.-Nathusius-Straße 23
D-39340 Haldensleben

Tel.: 03904/66710
Fax: 03904/49068

E-Mail: mail@broemse.de
Web: www.broemse.de

Gestaltung

Müller Marketing GmbH – Agentur für Marketing und Kommunikation
Web: www.muellermarketing-gmbh.de

Bildnachweise

„Woman hand using touch screen device against white background“
© Designed by jannoon028 / Freepik

„Architect designing house for client“ (#143944483)
© goodluz / Fotolia

„Apple cinema display 6“
© Designed by Graphictwister / Freepik